

История успеха

ТЕЛЕКОМ МПК



Информация о заказчике

«Телеком МПК» - телекоммуникационная компания, работающая на рынке информационных технологий с 2001 года. Компания специализируется на предоставлении услуг выделенного доступа в Интернет, IP-телефонии, интегрированных решений по передаче голоса и данных для корпоративных и частных пользователей.

Первый дом в Дубне компания «ТЕЛЕКОМ МПК» подключила к интернету в 2001 году. В 2008 - предложила услуги связи жителям Талдомского района. Сегодня оператор обслуживает свыше 20 000 абонентов - физических лиц и более 1000 предприятий малого и среднего бизнеса.

Задачи видеосистемы

Для обеспечения безопасности сотрудников и контроля качества обслуживания клиентов руководством «Телеком МПК» было принято решение установить систему видеонаблюдения в офисах в Дубне и Талдомском районе.

Отрасль:

Офисные здания / Оператор связи

Расположение:

Дубна, Московская обл., Россия

Количество камер:

66

Дополнительные модули:

**Модуль подсчета посетителей,
модуль обработки
аудиопотоков**

Инсталлятор:

ООО "СвязьСтрой"

Решение

Инсталлятором системы видеонаблюдения была выбрана компания "СвязьСтрой" (г. Дубна). Специалисты установили 66 IP - камер в нескольких офисах телекоммуникационного оператора. В проекте используются камеры Hikvision, RVi, HiWatch и Beward.

В качестве программной основы системы было выбрано ПО Macroscop. Для расширения функциональных возможностей подключены модули обработки аудиопотоков для 42 IP-камер, благодаря чему фиксируются переговоры сотрудников с клиентами и деловыми партнерами.

Также в системе подключен 1 интеллектуальный модуль подсчета посетителей от Macroscop. Модуль собирает статистику о количестве вошедших и вышедших из офиса людей и предоставляет данные в удобном графическом виде.

Преимущества

«ТЕЛЕКОМ МПК» использует систему видеонаблюдения с 2014 года. Широкое покрытие офисов оператора камерами наблюдения позволяет обеспечивать безопасность сотрудников и клиентов, а также сохранность имущества компании. Благодаря фиксации аудио, руководители компании оценивают качество коммуникаций сотрудников, что в дальнейшем ведет к повышению уровня обслуживания клиентов.

Статистические данные, предоставляемые модулем подсчета посетителей, используются для оценки эффективности проводимых акций, а также для составления оптимального графика работы сотрудников.

Результаты

Сегодня система видеонаблюдения является надежным и полезным инструментом. Удобный интерфейс Macroscop и богатый функционал позволяют оперативно решать задачи обеспечения безопасности и осуществления контроля работы офисов, благодаря чему повышается эффективность сотрудников, лояльность клиентов и прибыль компании.



Николай Поляков,
Генеральный директор,
ООО «ТЕЛЕКОМ МПК»

“Видеосистема с ПО Macroscop демонстрирует стабильную работу, обладает высокой отказоустойчивостью и удобным интерфейсом управления.

Повышение уровня безопасности, ускорение разбирательства в различных инцидентах, рост эффективности работы сотрудников – вот главные результаты четырехлетнего использования системы видеонаблюдения”.



www.svstroi.ru



macroscop.com